



FORMATION DÉVELOPPEMENT AU SEIN DU CSE

Développer une communication efficace et renforcer la cohésion d'équipe au sein du CSE

PUBLIC CONCERNÉ



- Elu (e) s CSE ; RP ; RS ; DS

PRÉREQUIS

- Aucune connaissance particulière.

OBJECTIFS OPERATIONNELS



A l'issue de la formation, le stagiaire pourra :

- Développer les compétences des élus pour communiquer efficacement avec les salariés et les parties prenantes ;
- Développer une synergie constructive entre les élus du CSE pour encourager un travail collectif harmonieux et efficace ;
- Concevoir et diffuser des messages adaptés à des contextes variés, y compris lors de situations complexes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Compétences visées par le stagiaire afin qu'il puisse :

- Identifier les fondamentaux de la communication et de la cohésion d'équipe ;
- Appliquer des outils de communication adaptés aux besoins des salariés et du CSE ;
- Analyser les dynamiques de groupe pour anticiper et résoudre les conflits ;
- Élaborer des stratégies de communication innovantes pour répondre aux enjeux de terrain.

DURÉE

- Ce stage en présentiel est d'une durée de 21 heures (3 jours)

TARIF

- 269 € (pour une formation intra, nous consulter)

DISPOSITIF DE SUIVI



- Feuille de présence.
- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation par le biais d'exercice de mise en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION



- Vous trouverez les liens d'inscription pour la session de votre choix sur notre site internet [en cliquant ici](#)
- Toutefois, pour valider cette inscription, elle est soumise à la signature d'une convention à effectuer au maximum 48h avant le début de la sessions.

ORGANISATION



- **Horaire** : Matin de 09h00 à 12h30 ; après-midi de 14h00 à 17h30.
- **Nombre de stagiaires par session** : Minimum 8 et maximum 12
- **Lieu de la formation** : IFEEC ou autres lieux IDF ou province

MOYEN PEDAGOGIQUES/TECHNIQUES



- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formations projetés.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Atelier (jeu de rôles et travail en binôme) et quizz.

ACCESSIBILITÉ ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

Pour accueillir au mieux nos stagiaires en situation de handicap, nous réalisons des études préalables pour toutes nos formations afin d'adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation du stagiaire.

Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter par mail notre référent handicap Karim Elhacoumo : direction@ifeec.fr

Programme de formation

*Développer des compétences avancées en communication pour dialoguer efficacement avec les salariés
Renforcer la cohésion d'équipe des élus.*

Sensibiliser les élus à leur rôle essentiel et à leurs missions primordiales en faveur du progrès social...

LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Synthèse : Identifier les bases de la communication interpersonnelle ; Expliquer les enjeux spécifiques de la communication en tant qu'élus du CSE

- Introduction : rôle et responsabilités des élus CSE dans la communication avec les divers acteurs de l'entreprise
- Les 5 axes de la communication : verbale, non-verbale, para-verbale, écrite et digitale
- Identifier les obstacles à la communication et les surmonter
- Gestion des malentendus et des biais cognitifs ; Jeux de rôles : gestion d'un échange avec un salarié ayant une problématique individuelle - Retour d'expérience

LA COMMUNICATION DANS UN CADRE COLLECTIF ET LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Synthèse : Identifier les forces et faiblesses de la communication au sein de l'équipe attendu : Savoir utiliser des outils de communication collective et personnalisée

- Cohésion d'équipe et synergie au sein du CSE
- Définir les rôles et missions de chacun ; comprendre les complémentarités dans une équipe
- Stratégie de communication collective ; construire des messages clairs et cohérents
- Identifier les attentes et les besoins des salariés de l'entreprise
- Atelier : Élaboration d'un plan de communication collective ; création d'un message collectif sur un sujet d'actualité dans l'entreprise

LA NOTION DE COMMUNICATION IMPACTANTE ET GESTION DE SITUATIONS COMPLEXES

Synthèse : Élaborer des stratégies de communication adaptées aux situations complexes attendu : Mesurer l'impact de ses actions et ajuster ses stratégies

- Gestion des situations délicates
- Répondre aux critiques des salariés ou de la direction
- Techniques avancées de communication assertive
- Atelier : Mise en situation réaliste : Simulation : présentation d'une décision controversée auprès des salariés
- Évaluation collective des stratégies utilisées

LA NOTION DE COMMUNICATION IMPACTANTE ET GESTION DE SITUATIONS COMPLEXES

Quiz final : Vérification des connaissances théoriques ; mise en situation ; présentation individuelle ou en groupe d'un plan de communication

- Analyse des acquis et pistes d'amélioration
- Bilan général